



# POLITIQUE DE RÉSERVATION AVENTURE AU PAYS DES CARIBOUS

## Politique de réservation et d'annulation clientèle individuelle

### **Paiement**

Un dépôt de 25% du prix total de l'inscription est requis au moment de votre réservation. Avec votre autorisation, nous porterons automatiquement le montant du dépôt à votre carte de crédit.

Le solde du montant doit être versé le jour de votre départ en argent comptant, par paiement direct ou carte de crédit au guichet de la billetterie du pavillon d'accueil du Zoo, le Boréalium.

Les réservations effectuées moins de 10 jours avant le départ doivent être accompagnées d'un paiement complet. Votre paiement doit être versé en dollars canadiens et peut être effectué par mandat-poste ou carte de crédit (Visa ou MasterCard) à l'ordre du Zoo sauvage de Saint-Félicien.

### **Annulation**

Nous maintenons une politique de 25% non-remboursable lors de toute annulation d'une réservation et de 100% non-remboursable si l'annulation est réalisée À L'INTÉRIEUR D'une période de moins de 48 heures. Cependant, un remboursement complet est effectué en tout temps sur présentation d'une note d'un médecin ou d'un certificat de décès de la famille immédiate.

Le Zoo sauvage de Saint-Félicien se réserve le droit d'annuler le forfait pour des raisons de sécurité, mauvaises conditions des installations ou mauvaise température. Dans ce cas, chaque client recevra un remboursement complet.

### **Services non utilisés**

Aucun remboursement ne sera effectué si un participant abandonne la commencée.

### **Limitation de responsabilité**

Le Zoo sauvage de Saint-Félicien n'est pas responsable des dommages que pourrait subir un participant pour des raisons de maladie événement fortuits.

Le participant autorise le Zoo sauvage de Saint-Félicien à photographier et enregistrer sur bande vidéo des séquences de l'expédition pour usages promotionnel et commercial, sans rémunération financière.

*Sur présentation du dépôt à l'ordre du Zoo sauvage de Saint-Félicien, le dépositaire accepte les termes et conditions énumérées plus haut.*

## **Sécurité**

La randonnée aventure est encadrée par un personnel compétent, dynamique et professionnel. Nos guides ont tous reçu une formation en premiers soins. Ils sont en mesure d'intervenir en cas de besoin et disposent d'une trousse de premiers soins sur place pour les mesures d'urgence. Un système de communication radio et téléphonique permet aux membres de notre personnel de communiquer entre eux en tout temps afin de suivre adéquatement toutes les activités du forfait en cours et résoudre toute les difficultés imprévues qui pourraient survenir.

## **Fiche médicale pour chaque participant**

Chaque participant doit remplir une fiche médicale qui est envoyée par le Zoo sauvage de Saint-Félicien lors de la réservation. Le Zoo sauvage doit avoir en sa possession la fiche médicale de chaque participant avant le départ.

## **Effets personnels indispensables**

Une fiche « aide-mémoire pour les bagages » est transmise à chaque participant au moment du dépôt qui confirme la réservation.

## **Équipements inclus**

Le Zoo sauvage fournit : sac de couchage, oreiller et taie d'oreiller pour chaque participant.

Dans chaque tente prospecteur, vous trouverez : un lit de branches de sapin muni d'un petit matelas, serviettes et débarbouillettes, savon de toilette, petit poêle et bois pour réchauffer votre tente au besoin et une table de nuit.

## **Température**

Le forfait « Randonnée aventure au pays des cervidés » se déroule quelle que soit la température à moins de conditions météorologiques extrêmes (ex. : orages électriques, vents violents). La décision d'annuler le forfait est laissée au seul jugement des administrateurs du Zoo sauvage de Saint-Félicien.