



ZOO SAUVAGE de St-Félicien

Centre de Conservation
de la Biodiversité Boréale

CLASSIFICATION : PRÉPOSÉ À L'ACCUEIL ET AUX PREMIERS SOINS

LE POSTE

Sous l'autorité de l'adjointe à l'éducation, les préposés à l'accueil occupent des postes clés dans l'organisation. Ils sont des employés sollicités par le public et se doivent d'offrir un service de qualité supérieure à tous nos visiteurs afin de rendre leur visite inoubliable.

LE PROFIL

Être responsable, dynamique, flexible et ponctuel;
Faire preuve d'une excellente capacité d'accueil;
Être en contrôle et calme en cas d'urgence
Être souriant, respectueux et disponible;
Être capable d'offrir des services de qualité supérieure;
Être polyvalent;
Avoir l'esprit d'équipe.

TÂCHES ET CONSIGNES

Sous l'autorité de son supérieur immédiat :

- Assurer la responsabilité des situations d'urgence sur le site;
- Voir à l'approvisionnement des trousseaux d'urgence partout sur le site et de la salle des premiers soins;
- Offrir un accueil de qualité supérieure;
- Savoir donner tous les renseignements nécessaires concernant une visite;
- Diriger les clients selon leurs besoins spécifiques;
- Respecter les consignes ayant trait aux bonnes pratiques environnementales exigées par l'employeur.
- Accomplir toutes autres tâches connexes qui lui seront demandées par un supérieur.

COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES

- Avoir de l'entregent et de l'initiative;
- Être détenteur ou en voie d'obtention d'un diplôme en sciences infirmières (ou formation connexe);
- Être détenteur de carte de secouriste valide
- Maîtriser l'anglais, une troisième langue est un atout;
- Bien connaître les mesures à prendre en cas d'urgence ou d'accident.

Horaire : Variable (juin à début septembre)
Salaire : Minimum, 12,00\$
Lieu de travail : Zoo sauvage de Saint-Félicien
Début du travail : 20 juin 2018
Date limite : 3 avril 2018

[Veuillez nous faire parvenir votre lettre de présentation ainsi que votre c.v. sur le même fichier Word en indiquant votre nom complet dans le titre. Seulement les personnes choisies seront contactées au mois d'avril.](#)

Faire parvenir votre cv par la poste ou courriel à :

Christine Gagnon
Directrice conservation & éducation
2230 Bd du Jardin, Saint-Félicien
Québec, Canada, CP 90, G8K2P8
emplois@zoosauvage.org